

Algemene voorwaarden

1voud B.V.



VOORWAARDEN

Artikel 1 Definities

1. In deze Algemene Voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
1voud B.V. Statutair gevestigd te Vorden, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Deventer. Opdrachtgever: een natuurlijk persoon, dan wel een rechtspersoon, die 1voud B.V. opdraagt werkzaamheden te verrichten.
Overeenkomst: iedere overeenkomst die tussen 1voud B.V. en Opdrachtgever tot stand komt, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die overeenkomst.
Diensten: Alle door of vanwege 1voud B.V. ten behoeve van Opdrachtgever uit te voeren werkzaamheden, onderverdeeld in werkzaamheden vallend onder het contract en werkzaamheden die niet binnen het contract vallen.
Werknemer: de in dienst van Opdrachtgever zijnde persoon met een arbeidsovereenkomst zoals gedefinieerd in het Burgerlijk Wetboek.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen 1voud B.V. en Opdrachtgever waarop 1voud B.V. deze voorwaarden

van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle Overeenkomsten met 1voud B.v., voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
3. Eventuele afwijkingen op deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
4. De toepasselijkheid van andere Algemene Voorwaarden van Opdrachtgever of van derden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Indien een of meerdere der bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van toepassing. 1voud B.V. en Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

Artikel 3 Wijzigingen

1. 1voud B.V. is gerechtigd, in geval van een wijziging van omstandigheden, onderhavige Algemene Voorwaarden eenzijdig aan te passen. De gewijzigde Algemene Voorwaarden zullen op Overeenkomsten eerst van kracht zijn na 14 dagen na schriftelijke mededeling door 1voud B.V. aan Opdrachtgever van de wijziging of de gewijzigde voorwaarde.

Artikel 4 Werkingsgebied

1. 1voud B.V. zal uitsluitend binnen Nederland Diensten uitvoeren, tenzij in voorkomend geval met Opdrachtgever andersluidende afspraken zijn gemaakt en deze de eventueel daaraan verbonden kosten zal vergoeden.

Artikel 5 Aanbiedingen en totstandkoming Overeenkomsten

1. De door 1voud B.V. gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. Een Overeenkomst met 1voud B.V. komt tot stand door schriftelijke bevestiging door 1voud B.V. aan Opdrachtgever.
2. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is 1voud B.V. daaraan niet gebonden. De Overeenkomst

- komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij 1voud B.V. anders aangeeft.
3. Een samengestelde prijsopgave verplicht 1voud B.V. niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
 4. De overeenkomst tussen 1voud B.V. en een Opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de Overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
 5. Is binnen de looptijd van de Overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de Opdrachtgever 1voud B.V. derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.
 6. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 6 Prijzen

1. Alle door 1voud B.V. genoemde prijzen of tarieven zijn uitgedrukt in Euro's en zijn exclusief btw en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd, alsmede eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, tenzij anders aangegeven.
2. 1voud B.V. kan jaarlijks per 1 januari de prijzen en tarieven voor producten en diensten aanpassen in verband met de algemene stijging van lonen, salarissen en prijzen, op basis van het jaarlijks CBS-prijsindexcijfer voor de gezinsconsumptie (reeks werknemers-laag).
3. 1voud B.V. is voorts gerechtigd op enig moment in verband met andere kostenstijgingen de prijzen en tarieven dienovereenkomstig te wijzigen. Een dergelijke prijsstijging of een prijsstijging op grond van lid 2 hiervoor uitgaande boven het CBS-prijsindexcijfer (reeks werknemers- laag) zal niet eerder van toepassing zijn dan 6 weken na de dagtekening van de schriftelijke mededeling hiervan van 1voud B.V. aan Opdrachtgever.

Artikel 7 Betaling

1. Facturen van 1voud B.V. dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden betaald. Bij girale betaling geldt als datum van betaling de datum van creditering van de bankrekening van 1voud B.V.
2. In het met de Opdrachtgever te sluiten of gesloten arbo-contract staat het door de werkgever aan 1voud B.V. opgegeven aantal werknemers vermeld zoals dat luidt ten tijde van het aangaan van het arbo-contract. De bij aanvang van elk kwartaal door de Opdrachtgever aan 1voud B.V. te betalen nota is gebaseerd op het door de Opdrachtgever opgegeven aantal werknemers en wijzigingen daarvan. Indien er in de loop van het contractjaar personeelsmutaties hebben

plaatsgevonden, zal het voor een in dienst getreden werknemer(s) nog te betalen aansluitbedrag worden berekend. Indien de Opdrachtgever aan deze verplichting niet, niet tijdig, niet juist of onvolledig voldoet, komen de gevolgen daarvan geheel voor de Opdrachtgever zijn rekening en risico, ook in het geval 1voud B.V. in verband daarmee te kort schiet in de nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van de met de Opdrachtgever gesloten overeenkomst.

3. Facturering van alle overige Diensten vindt plaats, óf direct na beëindiging van de in de betreffende Overeenkomst afgesproken werkzaamheden, óf maandelijks op basis van nacalculatie van de in die maand verrichte diensten.
4. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot opschorten van betaling.
5. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot verrekening van hetgeen 1voud B.V. van hem te vorderen heeft met hetgeen hij meent van 1voud B.V. te vorderen te hebben.

Artikel 8 Informatie

1. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het steeds tijdig aan 1voud B.V. verstrekken van alle voor de uitvoering van de dienstverlening benodigde informatie. De hiermee verband houdende stukken, die door Opdrachtgever aan 1voud B.V. worden afgegeven, blijven eigendom van Opdrachtgever.
2. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan 1voud B.V. aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan 1voud B.V. worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan 1voud B.V. zijn verstrekt, heeft 1voud B.V. het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
3. 1voud B.V. is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat 1voud B.V. is uitgegaan van de door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor 1voud B.V. kenbaar behoorde te zijn.
4. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het onmiddellijk aanmelden bij 1voud B.V. van iedere nieuwe werknemer, met alle voor de registratie relevante informatie. Een vertrekkende werknemer zal uiterlijk twee dagen voor zijn vertrek worden afgemeld.
5. Indien een partij niet aan haar verplichtingen kan voldoen, of zij redelijkerwijs kan verwachten hieraan niet te kunnen voldoen, hetzij als gevolg van

- overmacht, hetzij als gevolg van andere omstandigheden, is deze partij gehouden de andere partij daarvan schriftelijk op de hoogte te stellen.
6. Opdrachtgever is verplicht vermoede beroepsziekten te melden aan het Nederlands Centrum voor Beroepsziekten (NCvB).

Artikel 9 Uitvoering Overeenkomst

1. 1voud B.V. zal haar werkzaamheden uitvoeren in overeenstemming met de op het gebied van Arbo-dienstverlening vigerende wet- en regelgeving, dan wel de door de overheid via publicaties en normen op het gebied van arbeidsomstandigheden bekendgemaakte besluiten.
2. 1voud B.V. zal alle met haar overeengekomen werkzaamheden zorgvuldig verrichten en uitvoeren met inachtneming van de specifieke deskundigheid, die van haar in de gegeven omstandigheden verwacht mag worden.
3. 1voud B.V. is gerechtigd, indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
4. Indien is overeengekomen dat de Overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan 1voud B.V. de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
5. De uitvoering van de dienstverlening geschiedt conform de vigerende wet- en regelgeving, onder garantstelling van de professionele onafhankelijkheid van 1voud B.V. en met inachtneming van de stand van de wetenschap en algemeen erkende regels der techniek. 1voud B.V. is niet verbonden met en zal in de toekomst ook geen verbinding aan gaan met organisaties die de dienstverlening van 1voud met andere belangen zouden kunnen beïnvloeden.

Artikel 10 Medewerking

1. Opdrachtgever verleent de medewerkers van 1voud B.V. toegang tot haar bedrijf en stelt die medewerkers in de gelegenheid een goed inzicht te krijgen in de bedrijfsvoering en de arbeidsomstandigheden door inspectie en onderzoek ter plaatse en door gesprekken met werknemers. Ook de Bedrijfsarts moet te allen tijde in de gelegenheid worden gesteld de werkplek van werknemer te kunnen bezoeken indien daartoe aanleiding bestaat.
2. Indien door 1voud B.V. of door 1voud B.V. ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt

Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

Artikel 11 Medezeggenschap

1. Opdrachtgever is verplicht werknemers te informeren omtrent hun rechten en verplichtingen in het kader van de Arbowetgeving en de wettelijke regelingen betreffende arbeidsongeschiktheid en arbeidsongeschiktheidsuitkeringen.
2. Opdrachtgever neemt op zich om de voorgeschreven ziek- en herstelmeldingsprocedure alsmede de verplichtingen bij arbeidsongeschiktheid, aan werknemers als eigen verplichting op te leggen.
3. Opdrachtgever is verplicht te zorgen voor instemming van de ondernemingsraad of het medezeggenschapsorgaan van Opdrachtgever voor het aangaan van een Overeenkomst met 1voud B.V. , in overeenstemming met de wet op de Ondernemingsraden en de Arbowet.
4. Opdrachtgever is verplicht om de OR op de hoogte te stellen van het klachten- en privacyreglement van 1voud B.V. welke is gepubliceerd op de website van 1voud B.V.
5. Opdrachtgever is verplicht om het protocol samenwerking OR en 1voud Arbo te verstrekken aan de OR / personeelsvertegenwoordiging / preventiemedewerker.

Artikel 12 Doorverwijzingen

1. Doorverwijzingen van werknemers naar de behandelende sector geschiedt in overleg met de werknemer, eventuele andere medische instanties en zo nodig met de verzekeringsmaatschappij. Het feit dat doorverwijzing plaatsvindt wordt aan Opdrachtgever medegedeeld.
2. De kosten van het opvragen van informatie van de behandelende sector, die nodig is voor het oordeel van de arts van 1voud B.V., zullen aan de Opdrachtgever worden doorberekend.
3. Indien het voor het uitvoeren van de Overeenkomst noodzakelijk is dat 1voud B.V. een expertise (door derden) laat verrichten, zijn de daaraan verbonden kosten voor rekening van de Opdrachtgever en zullen aan Opdrachtgever in

rekening worden gebracht. Opdrachtgever zal over de noodzaak van de te verrichten expertise worden geïnformeerd.

4. Werknemer heeft het recht op het laten uitvoeren van een second opinion door een onafhankelijke bedrijfsarts conform het Arbeidsomstandighedenbesluit. Tarifiering conform offerte 1voud B.V.

Artikel 13 Wijziging van de Overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering van de diensten noodzakelijk is de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de Overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. In geval wijziging in de arbeidsomstandighedenwet of andere regelgeving door of vanwege de overheid extra verplichtingen voor 1voud B.V. tot gevolg zullen hebben met betrekking tot haar dienstverlening aan Opdrachtgever, is 1voud B.V. gerechtigd de Overeenkomst na overleg met Opdrachtgever aan te passen.
3. Indien partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. 1voud B.V. zal de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
4. Indien de wijziging van of aanvulling op de Overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal 1voud B.V. de Opdrachtgever hierover tevoren inlichten.
5. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal 1voud B.V. daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de Overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

Artikel 14 Annuleringen/niet verschijnen

1. Cursussen en projectmatige activiteiten kunnen uitsluitend met inachtneming van een termijn van een maand door Opdrachtgever worden uitgesteld, bij gebreke waarvan de overeengekomen vergoeding onverminderd verschuldigd is.
2. Als in geval van keuringen, verzuimcontrole of verzuimbegeleiding activiteiten werknemers gemaakte afspraken niet nakomen of deze twee werkdagen of

korter tevoren annuleren, is Opdrachtgever de ter zake door 1voud B.V. in rekening te brengen kosten niettemin verschuldigd.

Artikel 15 Aansprakelijkheid

1. Indien 1voud B.V. aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. In geval van mondelinge of telefonische informatie, verzoeken of anderszins, zowel van Opdrachtgever als van 1voud B.V., aanvaardt 1voud B.V. geen aansprakelijkheid voor misverstanden, dan wel onjuist overgekomen informatie. Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle hieruit redelijkerwijs voortvloeiende kosten en bemoeienissen.
3. Ondanks wederzijdse inspanning van 1voud B.V. en Opdrachtgever kan 1voud B.V. nimmer garanderen, dat een door de Opdrachtgever gewenst of door 1voud B.V. verwacht resultaat bereikt zal worden. 1voud B.V. aanvaardt te dien aanzien dan ook geen aansprakelijkheid.
4. 1voud B.V. aanvaardt generlei aansprakelijkheid voor de kosten en de wijze van behandeling door de behandelende sector.
5. 1voud B.V. is niet aansprakelijk voor de door Opdrachtgever geleden schade in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst, indien deze het gevolg is van een niet aan 1voud B.V. toerekenbare tekortkoming. 1voud B.V. is slechts aansprakelijk voor de door Opdrachtgever geleden schade, die een gevolg is van een aan 1voud B.V. toerekenbare tekortkoming in de nakoming van enige verbintenis jegens Opdrachtgever, indien en voor zover deze aansprakelijkheid door haar verzekeraar wordt gedekt, behoudens voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van 1voud B.V.
6. 1voud B.V. is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
7. Indien de aansprakelijkheid van 1voud B.V. niet door de verzekering is gedekt of de verzekeraar om enige reden niet tot uitbetaling overgaat, is de aansprakelijkheid van 1voud B.V. beperkt tot maximaal een kwart van de waarde van het jaarcontract.
8. Opdrachtgever vrijwaart 1voud B.V. voor alle aanspraken van derden in verband met prestaties ten aanzien waarvan deze Algemene Voorwaarden

tussen Opdrachtgever en 1voud B.V. gelden voor zover die aanspraken de in dit artikel voorziene beperkingen overschrijden.

9. Opdrachtgever zal nimmer medewerkers van 1voud B.V. aansprakelijk stellen.
10. Bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, wordt de aansprakelijkheid beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorariumgedeelte.

Artikel 16 Vrijwaren

1. De Opdrachtgever vrijwaart 1voud B.V. voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectueel eigendom op door de Opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de Overeenkomst worden gebruikt.
2. Indien Opdrachtgever aan 1voud B.V. informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.
3. Opdrachtgever vrijwaart 1voud B.V. voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan Opdrachtgever toerekenbaar is.

Artikel 17 Geheimhouding

1. 1voud B.V. zal alle door Opdrachtgever en werknemers aan 1voud B.V. verstrekte informatie vertrouwelijk behandelen en uitsluitend voor de uitvoering van de Overeenkomst gebruiken en zal ervoor zorgdragen, dat deze informatie niet door derden kan worden ingezien, indien en voor zover 1voud B.V. niet rechtens gehouden is deze informatie aan derden te verstrekken of verstrekking plaatsvindt in het kader van inwinnen van expertise of doorverwijzing naar de behandelende sector.
2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een dergelijke uitspraak, 1voud B.V. gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en 1voud B.V. zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is 1voud B.V. niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd

tot ontbinding van de Overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

3. 1voud B.V. zal een geheimhoudingsverplichting, zoals is beschreven in lid 1 hiervoor, opleggen aan al haar medewerkers en alle overige bij de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde derden

Artikel 18 Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door 1voud B.V. geleverde zaken, daaronder eventueel mede begrepen ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden enz., blijven eigendom van 1voud B.V. totdat de Opdrachtgever alle navolgende verplichtingen uit alle met 1voud B.V. gesloten Overeenkomst is nagekomen.

Artikel 19 Dossierbeheer/Dossierinzage

1. 1voud B.V. zal van de werknemers, die zij in het kader van de te leveren diensten onderzoekt, een dossier bijhouden.
2. Op de persoonsgegevens die aanwezig zijn in het dossier is het privacyreglement van 1voud B.V. van toepassing. Dit reglement ligt ter inzage bij 1voud B.V. en wordt op verzoek van Opdrachtgever toegezonden.
3. Naast 1voud B.V. heeft slechts de werknemer recht op inzage in zijn dossier. Opdrachtgever kan slecht inzage in het dossier verkrijgen, indien hij deze bevoegdheid ontleent aan een schriftelijk, specifiek voor de betreffende situatie verleende machtiging van de werknemer, dan wel aan een wettelijke regeling.
4. In geval van een gericht aanstellingsonderzoek wordt de onderzochte, toekomstige, werknemer in de gelegenheid gesteld mee te delen of hij de uitslag van het onderzoek als eerste wenst te vernemen en/of daarvan mededeling aan Opdrachtgever mag worden gedaan. Indien de, toekomstige, werknemer Opdrachtgever geen inzage in zijn dossier wil verschaffen zal Opdrachtgever dit respecteren. Indien de uitslag niet aan Opdrachtgever wordt medegedeeld blijft Opdrachtgever aan 1voud B.V. wel de kosten van de aanstellingskeuring verschuldigd.
5. Indien 1voud B.V. op verzoek van Opdrachtgever dossiers overdraagt aan een andere Arbodienst is 1voud B.V. gerechtigd aan Opdrachtgever de hiermee verband houdende kosten in rekening te brengen. 1voud B.V. is gerechtigd

eerst aan overdracht mee te werken, nadat alle door Opdrachtgever aan 1voud B.V. verschuldigde bedragen, inclusief de kosten van overdracht, zijn voldaan.

Artikel 20 Beëindiging van een Overeenkomst

1. Een overeenkomst wordt aan het eind van de in artikel 5.4 bedoelde periode geacht stilzwijgend voor een zelfde periode te worden verlengd, behoudens schriftelijke opzegging door een der partijen met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden.
2. Elk der partijen is gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang ontbonden te verklaren in geval van niet-nakoming door de wederpartij van haar verplichtingen uit deze Overeenkomst, na schriftelijke ingebrekestelling bij aangetekende brief om de verplichtingen alsnog binnen een daarbij gestelde redelijke termijn na te komen.
3. 1voud B.V. is gerechtigd een overeenkomst met onmiddellijke ingang ontbonden te verklaren in geval van faillissement of surséance van betaling van Opdrachtgever, of indien daartoe een aanvraag is ingediend.
4. 1voud B.V. is gerechtigd een Overeenkomst met onmiddellijke ingang ontbonden te verklaren indien Opdrachtgever in verzuim is ten aanzien van zijn verplichtingen te zorgen voor instemming van de ondernemingsraad of het medezeggenschapsorgaan van Opdrachtgever op grond van art. 28 Wet op de Ondernemingsraden, onverminderd het recht van 1voud B.V. schadevergoeding te vorderen.
5. Indien de Overeenkomst wordt opgezegd zal 1voud B.V. in overleg met Opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Opdrachtgever toerekenbaar zijn.
6. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor 1voud B.V. extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan Opdrachtgever in rekening gebracht.

Artikel 21 Opschorting en ontbinding

1. 1voud B.V. is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden indien:
 - Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
 - Na het sluiten van de Overeenkomst 1voud B.V. ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat

- de Opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt;
- Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
2. Voorts is 1voud B.V. bevoegd de Overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
 3. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van 1voud B.V. op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien 1voud B.V. de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en Overeenkomst.
 4. 1voud B.V. behoudt steeds de recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 22 Overmacht

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop 1voud B.V. geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor 1voud B.V. niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van 1voud B.V. worden daaronder begrepen.
3. 1voud B.V. heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat 1voud B.V. zijn verplichtingen had moeten nakomen.
4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
5. Voor zover 1voud B.V. ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is 1voud B.V. gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren.

Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke Overeenkomst.

Artikel 23 Intellectuele eigendom en auteursrechten

1. Onverminderd het overigens in deze Algemene Voorwaarden bepaalde behoudt 1voud B.V. zich de rechten en bevoegdheden voor die 1voud B.V. toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Alle door 1voud B.V. verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz. zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de Opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van 1voud B.V. worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
3. 1voud B.V. behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 24 Niet-overname personeel

1. De Opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst alsmede één jaar na beëindiging daarvan, op generlei wijze, behoudens nadat goed zakelijk overleg ter zake heeft plaats gehad met 1voud B.V. , medewerkers van 1voud B.V. of van ondernemingen waarop 1voud B.V. ter uitvoering van de Overeenkomst beroep heeft gedaan en die betrokken zijn (geweest) bij de uitvoering van de Overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.

Artikel 25 Geschillen

1. De rechter in de vestigingsplaats van 1voud B.V. is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft 1voud B.V. het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 26 Klachten

1. Indien men klachten heeft over de kwaliteit van dienstverlening van 1voud B.V. kan men hierover schriftelijk een klacht indienen via

medischsecretariaat@1voud.nl. De indiener van de klacht ontvangt hiervan per post of e-mail een bevestiging binnen 7 werkdagen na ontvangst van de klacht, door de Kwaliteitsmanager van 1voud. U ontvangt binnen deze termijn een ontvangstbevestiging van uw melding en een termijn waarop u inhoudelijk een reactie kunt verwachten, het streven is om de klacht binnen drie weken na ontvangst af te handelen.

Artikel 27 Nederlands recht

1. Op elke overeenkomst tussen 1voud B.V. en de Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 28 Reglement

Voor het reglement verwijzen we naar de gepubliceerde stukken op de website: www.1voud.nl. Deze documenten zijn onlosmakend gekoppeld aan de algemene voorwaarden:

- Klachtenprocedure
- Privacy Reglement
- Klokkenuiders reglement

Vorden, 9 augustus 2023